

## **Informacja o danych osobowych dla gości Hotelu „Jaskółka” w Ustroniu**

### **Kto jest administratorem danych osobowych gości hotelowych?**

Administratorem danych osobowych gości hotelowych jest F.P.H.U. „ENIGMA” Andrzej Dłubak (43-450) Ustroń, ul. Zdrojowa 8. Hotel „JASKÓŁKA” z siedzibą przy ul. Zdrojowej 10, 43-450 Ustroń wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Katowice Wschód, VIII Wydział Gospodarczy KRS za numerem 0000115891

### **Jak się można się z nami skontaktować?**

Adres korespondencyjny jak dla Hotelu: e-mail [hotel@jaskolka.com.pl](mailto:hotel@jaskolka.com.pl) , telefon 33 854 15 59

### **Jakie są cele przetwarzania danych osobowych gości hotelowych?**

Celem, dla których Hotel przetwarza dane osobowe jest zawarcie i realizacja umowy o świadczenie usług hotelarskich. Ponadto, celem przetwarzania danych osobowych przez Hotel jest:

1. dochodzenie ewentualnych roszczeń przez Hotel w związku z poniesioną przez Hotel szkodą wyrządzoną przez gościa, lub obrona przed roszczeniami gościa w stosunku do Hotelu,
2. udokumentowanie wykonania usługi dla celów podatkowych. W przypadku, gdy gość wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, Hotel przetwarza dane osobowe w tym celu, tj. w celu kierowania do gościa informacji marketingowych i ofert o swoich usługach. Ponadto Hotel przetwarza dane osobowe gości, gromadzone przez monitoring hotelowy w celu zapewnienia bezpieczeństwa gościom hotelowym i innym osobom przebywającym na terenie Hotelu. Dane z monitoringu przetwarzane są przez okres 14 dni.

### **Jaka jest podstawa prawna przetwarzania danych osobowych?**

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych gościa pozyskanych przez Hotel jest umowa o świadczenie usług hotelarskich. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych gościa wykorzystywanych w celach marketingowych jest zgoda gościa. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych gościa przez monitoring jest ochrona jego żywotnych interesów oraz ochrona żywotnych interesów innych osób fizycznych

### **Komu mogą zostać przekazane dane osobowe?**

Hotel przekazuje dane osobowe następującym kategoriom podmiotów:

1. firmom świadczącym usługi wsparcia IT hotelu,
2. firmom transportowym i taksówkarskim w sytuacji zamówienia przez gościa transportu,
3. organom i służbom państwowym takim jak policja, ABW czy organy podatkowe uprawnionym na podstawie właściwych przepisów do uzyskiwania danych osobowych, pod warunkiem posiadania odpowiednich podstaw prawnych do żądania danych osobowych.

### **Jak długo dane osobowe będą przetwarzane?**

Dane osobowe:

1. pozyskane w związku z zawartą umową o świadczenie usług hotelarskich będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń podatkowych lub roszczeń cywilnoprawnych Hotelu lub gościa, w zależności które z tych zdarzeń nastąpi później,
2. pozyskane na podstawie zgody w celach marketingowych będą przetwarzane przez okres ważności zgody na cele marketingowe,
3. pozyskane w związku z monitoringiem będą przetwarzane przez 14 dni od dnia utrwalenia, a następnie zostaną trwale usunięte.

**Jakie są prawa gościa w związku z przetwarzaniem danych osobowych?**

Każdy gość ma prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Ponadto, każdy gość ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Dostęp do danych możliwy jest w siedzibie Hotelu. Ponadto Hotel udostępnia adres [hotel@jaskolka.com.pl](mailto:hotel@jaskolka.com.pl), za pomocą którego można kontaktować się w sprawie danych osobowych.

**Czy istnieje możliwość wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem danych osobowych?**

Tak, każdy gość ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2; 00-193 Warszawa.

**Czy hotel będzie przekazywał dane osobowe poza obszar EOG?**

Nie, hotel nie zamierza przekazywać danych osobowych poza obszar EOG.

**Czy podanie danych osobowych jest wymogiem umownym lub ustawowym?**

Podanie danych osobowych jest wymogiem zawarcia umowy o usługi hotelarskie. Brak podania danych osobowych uniemożliwi Hotelowi zawarcie umowy o usługi hotelarskie.

**Czy podejmowane są zautomatyzowane decyzje na podstawie danych osobowych, w tym profilowanie?**

Nie. Hotel nie podejmuje zautomatyzowanych decyzji na podstawie danych osobowych, w tym nie dokonuje profilowania.